

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

DIANOISIS IKE | Έκδοση σε ισχύ από 25 Αυγούστου 2026

Οι παρόντες όροι αποτελούν τη γενική βάση χρήσης του ιστοτόπου και συνεργασίας με τη Dianoisis. Η εκάστοτε γραπτή προσφορά εξειδικεύει το αντικείμενο, τα παραδοτέα, τον χρόνο και την αμοιβή.

01 Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

Οι παρόντες όροι ρυθμίζουν τη χρήση του ιστοτόπου Dianoisis και τη συνεργασία που μπορεί να προκύψει ύστερα από γραπτή και εξατομικευμένη προσφορά. Εφαρμόζονται μαζί με την προσφορά, την ενημέρωση απορρήτου και τη σελίδα δεοντολογίας. Αν υπάρχει ειδική γραπτή συμφωνία, αυτή υπερισχύει μόνο στα σημεία που ρυθμίζει ρητά.

Η αποστολή αιτήματος, αρχείου ή ερώτησης δεν αποτελεί παραγγελία και δεν δημιουργεί υποχρέωση αγοράς. Σύμβαση καταρτίζεται μόνο όταν ο ενδιαφερόμενος αποδεχθεί γραπτώς συγκεκριμένη προσφορά και ολοκληρώσει όποια ενέργεια έναρξης αναφέρεται σε αυτήν.

- Εκπαιδευτική και ακαδημαϊκή καθοδήγηση
- Ερευνητική, στατιστική και μεθοδολογική υποστήριξη
- Τεχνική, γλωσσική και επαγγελματική συμβουλευτική

02 Φορέας παροχής και τρόποι συνεργασίας

Η Dianoisis είναι το εμπορικό όνομα της DIANOISIS IKE, η οποία αποτελεί τον φορέα παροχής των υπηρεσιών του ιστοτόπου. Πριν από οποιαδήποτε πληρωμή ή έναρξη υπηρεσίας, ο πελάτης λαμβάνει τη γεωγραφική διεύθυνση, τα στοιχεία άμεσης επικοινωνίας και τα φορολογικά στοιχεία που απαιτεί ο νόμος.

Η συνεργασία παρέχεται αποκλειστικά εξ αποστάσεως, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τηλεδιάσκεψης ή άλλου ασφαλούς μέσου που συμφωνείται γραπτώς. Η διαθεσιμότητα κάθε μέσου και οι ώρες επικοινωνίας αποσαφηνίζονται στην προσφορά ή στην επιβεβαίωση έναρξης.

03 Επαγγελματική επιμέλεια

Η Dianoisis παρέχει τις συμφωνημένες υπηρεσίες με την επιμέλεια, τη μεθοδικότητα και τη φροντίδα που εύλογα αναμένονται από επαγγελματία του αντίστοιχου πεδίου. Η εργασία οργανώνεται με βάση το συμφωνημένο ζητούμενο, τα διαθέσιμα στοιχεία και τα πρότυπα που έχουν γνωστοποιηθεί πριν από την έναρξη.

Ο έλεγχος ποιότητας αφορά τη συμμόρφωση με τη γραπτή προσφορά, την επιστημονική συνοχή, την τεχνική ορθότητα και την πληρότητα των συμφωνημένων παραδοτέων.

04 Επιστημονική επάρκεια και ανάθεση

Κάθε αίτημα αντιστοιχίζεται σε συνεργάτη ή ομάδα με συναφή γνώση και εμπειρία. Η Dianoisis μπορεί να χρησιμοποιεί κατάλληλους εξωτερικούς συνεργάτες, εφόσον δεσμεύονται από τις ίδιες απαιτήσεις εμπιστευτικότητας, ασφάλειας και ποιότητας.

Η συμμετοχή συνεργάτη δεν μεταφέρει στον πελάτη την ευθύνη συντονισμού. Η Dianoisis παραμένει υπεύθυνη για την οργάνωση, την επικοινωνία και τη συμμόρφωση των παραδοτέων με όσα έχουν συμφωνηθεί.

05 Μορφή παραδοτέων και στάδια

Η μορφή παροχής καθορίζεται πριν από την έναρξη. Η προσφορά αναφέρει αν η συνεργασία περιλαμβάνει τμηματικές παραδόσεις, μία τελική παράδοση, συνενδρίες καθοδήγησης ή συνδυασμό αυτών, καθώς και τον μορφότυπο κάθε παραδοτέου.

Η Dianoisis δεν μεταβάλλει μονομερώς τον βασικό τρόπο παράδοσης. Κάθε ουσιώδης αλλαγή στη δομή, στα στάδια ή στα παραδοτέα ισχύει μόνο αφού γνωστοποιηθεί με σαφήνεια και γίνει γραπτώς αποδεκτή από τα δύο μέρη.

06 Ασφαλής επικοινωνία και στοιχεία πρόσβασης

Η επικοινωνία πραγματοποιείται από τα μέσα που αναφέρονται στον ιστότοπο ή στη γραπτή προσφορά. Για την προστασία του πελάτη, η Dianoisis δεν ζητά κωδικούς πρόσβασης, κωδικούς μίας χρήσης, στοιχεία πληρωμών ή δυνατότητα σύνδεσης σε προσωπικούς και ιδρυματικούς λογαριασμούς.

Ο πελάτης οφείλει να αφαιρεί τέτοια στοιχεία πριν από την αποστολή αρχείων. Αν αποσταλούν κατά λάθος, ενημερώνει αμέσως τη Dianoisis και αλλάζει τους σχετικούς κωδικούς χωρίς καθυστέρηση.

07 Απόρρητο και προσωπικά δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα και το υλικό του αιτήματος χρησιμοποιούνται μόνο για την αξιολόγηση, την προσφορά, την παροχή της υπηρεσίας, την τιμολόγηση, την εξυπηρέτηση και την εκπλήρωση νόμιμων υποχρεώσεων. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην ενημέρωση ασφάλειας και απορρήτου.

Πρόσβαση αποκτούν μόνο πρόσωπα που τη χρειάζονται για τη συνεργασία και δεσμεύονται από εμπιστευτικότητα. Ο πελάτης μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά που του αναγνωρίζει η νομοθεσία μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην προσφορά. Η γνωστοποίηση στοιχείων τρίτων επιτρέπεται μόνο όταν ο πελάτης έχει νόμιμο δικαίωμα να τα διαβιβάσει.

08 Υποβολή αιτήματος και αξιολόγηση υλικού

Για να αξιολογηθεί ένα αίτημα, ο ενδιαφερόμενος παρέχει την εκφώνηση, τις οδηγίες, την επιθυμητή έκταση, την προθεσμία και μόνο το συνοδευτικό υλικό που είναι αναγκαίο. Δηλώνει ότι οι πληροφορίες είναι ακριβείς και ότι έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και να διαβιβάσει το υλικό.

Η Dianoisis εξετάζει την πληρότητα, την εφικτότητα, τις απαιτούμενες ειδικότητες και τους κινδύνους του έργου. Μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις πριν εκδώσει προσφορά. Η αξιολόγηση δεν αποτελεί έναρξη εργασίας και δεν συνεπάγεται χρέωση, εκτός αν έχει συμφωνηθεί χωριστή υπηρεσία διάγνωσης.

09 Γραπτή προσφορά

Μετά την αξιολόγηση, η Dianoisis αποστέλλει γραπτή προσφορά που περιγράφει το αντικείμενο, τα παραδοτέα, τα στάδια, τον εκτιμώμενο ή συμφωνημένο χρόνο, τη συνολική αμοιβή, τον τρόπο πληρωμής, τις βασικές παραδοχές και τη διάρκεια ισχύος της.

Αν η προσφορά λήξει πριν γίνει αποδεκτή, απαιτείται νέα επιβεβαίωση διαθεσιμότητας, χρόνου και κόστους. Καμία μεταβολή δεν εφαρμόζεται αναδρομικά και καμία πρόσθετη χρέωση δεν επιβάλλεται χωρίς προηγούμενη γραπτή ενημέρωση και αποδοχή.

10 Νέο ή εκπρόθεσμο υλικό

Ο πελάτης αποστέλλει εγκαίρως όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν την εκτέλεση. Νέα εκφώνηση, πρόσθετες οδηγίες, αλλαγή δεδομένων ή καθυστερημένη αποστολή υλικού αξιολογούνται ως πιθανή μεταβολή του έργου.

Αν η αλλαγή επηρεάζει ουσιωδώς την έκταση, τη μέθοδο, τον χρόνο ή το κόστος, η Dianoisis αποστέλλει συμπληρωματική πρόταση. Μέχρι να γίνει αποδεκτή, συνεχίζει μόνο το μέρος που καλύπτεται με ασφάλεια από την αρχική συμφωνία ή αναστέλλει τεκμηριωμένα το επηρεαζόμενο στάδιο.

11 Έναρξη και προκαταβολή

Η υπηρεσία αρχίζει όταν γίνει γραπτώς αποδεκτή η προσφορά, καταβληθεί η συμφωνημένη προκαταβολή ή πρώτη δόση και παραδοθούν τα αναγκαία στοιχεία. Αν δεν προβλέπεται προκαταβολή, η προσφορά αναφέρει με σαφήνεια την ενέργεια που ενεργοποιεί την έναρξη.

Κάθε πληρωμή αποδεικνύεται με το νόμιμο παραστατικό. Η προκαταβολή συμφωνίζεται με τη συνολική αμοιβή και δεν χαρακτηρίζεται αυτομάτως ως μη επιστρεπτέα. Σε διακοπή της συνεργασίας γίνεται υπολογισμός της εργασίας που έχει ήδη εκτελεστεί και εφαρμόζονται τα δικαιώματα υπαναχώρησης και επιστροφής που προβλέπει ο νόμος.

12 Ακύρωση και δικαίωμα υπαναχώρησης

Όταν ο πελάτης είναι καταναλωτής και η σύμβαση συνάπτεται από απόσταση, έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα μέσα σε δεκατέσσερις ημερολογιακές ημέρες, εκτός αν συντρέχει νόμιμη εξαίρεση. Η δήλωση μπορεί να αποσταλεί με σαφή γραπτή διατύπωση στα στοιχεία επικοινωνίας της προσφοράς ή με την ειδική διαδικτυακή λειτουργία που θα παρέχεται όταν ο νόμος την απαιτεί.

Αν ο πελάτης ζητήσει ρητά να αρχίσει η υπηρεσία πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης, σε περίπτωση υπαναχώρησης οφείλει μόνο το αναλογικό τίμημα για όσα έχουν πράγματι παρασχεθεί έως τότε. Το δικαίωμα χάνεται λόγω πλήρους εκτέλεσης υπηρεσίας μόνο όταν συντρέχουν όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις, περιλαμβανομένης της προηγούμενης ρητής συγκατάθεσης και αναγνώρισης του πελάτη.

Κάθε επιστροφή πραγματοποιείται στον χρόνο και με τον τρόπο που ορίζει η νομοθεσία. Οι παρόντες όροι δεν περιορίζουν ευνοϊκότερα δικαιώματα που αναγνωρίζει αναγκαστικός κανόνας δικαίου.

13 Αδυναμία παροχής από τη Dianosis

Αν μετά την αποδοχή προκύψει αντικειμενική αδυναμία, σύγκρουση συμφερόντων, ζήτημα νομιμότητας ή σοβαρό τεχνικό εμπόδιο που δεν μπορούσε εύλογα να προβλεφθεί, η Dianosis ενημερώνει τον πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και προτείνει ασφαλή προσαρμογή όπου αυτό είναι εφικτό.

Αν η υπηρεσία δεν μπορεί να συνεχιστεί, επιστρέφεται το μέρος κάθε προκαταβολής ή πληρωμής που αντιστοιχεί σε υπηρεσίες οι οποίες δεν παρασχέθηκαν. Ο όρος αυτός δεν αποκλείει άλλη αξίωση που αναγνωρίζεται υποχρεωτικά από τον νόμο.

14 Αμοιβή, δόσεις και παραστατικά

Η συνολική αμοιβή και το πρόγραμμα δόσεων συμφωνούνται γραπτώς. Η προσφορά διευκρινίζει αν οι αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνουν τους νόμιμους φόρους και πότε εκδίδεται κάθε παραστατικό.

Αν μια ληξιπρόθεσμη δόση δεν καταβληθεί, η Dianosis μπορεί, μετά από γραπτή ειδοποίηση και εύλογη προθεσμία, να αναστείλει το επόμενο στάδιο. Σε περίπτωση διακοπής, ο οικονομικός διακανονισμός βασίζεται στην εργασία που έχει ολοκληρωθεί, στα έξοδα που έχουν νόμιμα πραγματοποιηθεί και σε τυχόν ποσό που πρέπει να επιστραφεί. Δεν προβλέπεται αυτόματα απώλεια όλων των καταβολών.

15 Χρόνος παράδοσης

Η προθεσμία επιβεβαιώνεται στη γραπτή προσφορά και υπολογίζεται με βάση την έγκαιρη παραλαβή πλήρους υλικού, τις συμφωνημένες πληρωμές και την ανταπόκριση του πελάτη στα αναγκαία ερωτήματα.

Αν νέα οδηγία, καθυστερημένη ανατροφοδότηση, αλλαγή απαιτήσεων ή γεγονός εκτός εύλογου ελέγχου επηρεάσει το χρονοδιάγραμμα, η Dianosis ενημερώνει άμεσα για την επίπτωση και προτείνει νέο ρεαλιστικό χρόνο. Καμία μετακίνηση δεν γίνεται σιωπηρά.

16 Επίσπευση

Αίτημα ολοκλήρωσης νωρίτερα από τη συμφωνημένη προθεσμία εξετάζεται με βάση τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα και την ασφάλεια της εκτέλεσης. Η Dianosis δεν υποχρεούται να δεχθεί επίσπευση όταν αυτή θα έθετε σε κίνδυνο την ορθή παροχή.

Αν η επίσπευση είναι εφικτή, τυχόν πρόσθετη αμοιβή και η νέα ημερομηνία γνωστοποιούνται πριν από την έναρξή της και ισχύουν μόνο μετά από γραπτή αποδοχή. Δεν εφαρμόζονται αυτόματες ημερήσιες χρεώσεις.

17 Αξιολόγηση του αποτελέσματος

Η ποιότητα της υπηρεσίας κρίνεται με βάση τα παραδοτέα, τις προδιαγραφές και τα κριτήρια που περιλαμβάνονται στη συμφωνία. Αποφάσεις τρίτων, όπως βαθμολογία, αποδοχή δημοσίευσης, έγκριση από επιτροπή ή εμπορική αξιοποίηση, λαμβάνονται από ανεξάρτητα πρόσωπα και δεν βρίσκονται στον έλεγχο της Dianosis.

Η ύπαρξη εξωτερικής απόφασης δεν στερεί από τον πελάτη το δικαίωμα να ζητήσει έλεγχο της συμμόρφωσης των συμφωνημένων παραδοτέων ούτε περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά του σε περίπτωση πλημμελούς παροχής.

18 Διορθώσεις και πρόσθετη υποστήριξη

Η προσφορά αναφέρει τον αριθμό, το χρονικό διάστημα και το περιεχόμενο των κύκλων διορθώσεων που περιλαμβάνονται. Απόκλιση από συμφωνημένη προδιαγραφή διορθώνεται χωρίς πρόσθετη αμοιβή μέσα σε εύλογο χρόνο.

Νέα απαίτηση, διαφορετική μεθοδολογία, πρόσθετο κεφάλαιο, νέο σύνολο δεδομένων ή αλλαγή που δεν περιλαμβανόταν στην προσφορά αξιολογείται ως νέα ή συμπληρωματική υπηρεσία. Πριν εκτελεστεί, γνωστοποιούνται γραπτώς το κόστος, ο χρόνος και το ακριβές παραδοτέο.

19 Ενημέρωση για την πορεία

Ο πελάτης μπορεί να ζητά ενημέρωση μέσω των συμφωνημένων καναλιών και να δίνει χρήσιμες διευκρινίσεις κατά την εκτέλεση. Η Dianosis ενημερώνει για ουσιώδες πρόβλημα, ανάγκη πρόσθετου στοιχείου ή κίνδυνο καθυστέρησης μόλις αυτός διαπιστωθεί.

Για την αποφυγή παρερμηνειών, αλλαγές που επηρεάζουν το αντικείμενο, το κόστος ή τον χρόνο καταγράφονται γραπτώς. Προφορική συζήτηση δεν τροποποιεί από μόνη της τη συμφωνία αν δεν ακολουθήσει σαφής γραπτή επιβεβαίωση.

20 Σεβασμός και διακοπή συνεργασίας

Η επικοινωνία πρέπει να παραμένει επαγγελματική και να μην περιλαμβάνει απειλές, προσβολές, παράνομες οδηγίες ή ενέργειες που παρεμποδίζουν σοβαρά την υπηρεσία. Σε σημαντική παραβίαση, η Dianosis ζητά αποκατάσταση μέσα σε εύλογη προθεσμία, εκτός αν η άμεση διακοπή είναι αναγκαία για λόγους ασφάλειας ή νομιμότητας.

Αν η συνεργασία τερματιστεί, παραδίδεται ό,τι έχει ολοκληρωθεί και γίνεται αναλυτικός οικονομικός διακανονισμός. Ο πελάτης χρεώνεται μόνο για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και τα νόμιμα τεκμηριωμένα έξοδα, ενώ επιστρέφεται κάθε υπόλοιπο που δεν έχει δεδουλευτεί, με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων των δύο μερών.

21 Παράδοση, παρατηρήσεις και παράπονα

Η παράδοση θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε όταν το συμφωνημένο αρχείο, μήνυμα ή σύνδεσμος αποσταλεί επιτυχώς στο δηλωμένο κανάλι επικοινωνίας. Ο πελάτης ελέγχει το παραδοτέο μέσα στον χρόνο που αναφέρει η προσφορά και αποστέλλει συγκεκριμένες παρατηρήσεις με αναφορά στη σχετική προδιαγραφή.

Κάθε παράπονο εξετάζεται καλόπιστα και λαμβάνει αιτιολογημένη απάντηση μέσα σε εύλογο χρόνο. Η απουσία άμεσου παραπόνου δεν αποτελεί παραίτηση από δικαιώματα που παρέχει ο νόμος. Τα μέρη επιδιώκουν πρώτα πρακτική λύση, όπως διόρθωση, συμπλήρωση, αναλογική μείωση ή επιστροφή, ανάλογα με την περίπτωση.

22 Αναφορά ομοιότητας, δικαιώματα και νόμιμη χρήση

Έλεγχος ομοιότητας ή σχετική αναφορά παρέχεται μόνο όταν περιλαμβάνεται στην προσφορά. Το ποσοστό εξετάζεται μαζί με τις πηγές, τις νόμιμες παραθέσεις, τη βιβλιογραφία και τους κανόνες του εκάστοτε ιδρύματος. Δεν αξιολογείται απομονωμένα ως απόδειξη ορθότητας ή παράβασης.

Ο πελάτης διατηρεί τα δικαιώματα στο δικό του προϋπάρχον υλικό και εγγυάται ότι η αποστολή και χρήση του είναι νόμιμες. Με την πλήρη εξόφληση αποκτά το δικαίωμα χρήσης των ειδικά συμφωνημένων παραδοτέων για τον σκοπό της συνεργασίας. Προϋπάρχουσες μέθοδοι, πρότυπα και γενικά εργαλεία της Dianosis παραμένουν στην κυριότητά της.

Η χρήση κάθε παραδοτέου πρέπει να συμμορφώνεται με τον νόμο, τους κανόνες του ιδρύματος ή του οργανισμού και τη σελίδα δεοντολογίας της Dianosis. Ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την τελική υποβολή, δήλωση πατρότητας και χρήση του υλικού.

23 Ισχύς, εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

Η έκδοση των όρων που ισχύει για κάθε συνεργασία είναι εκείνη που επισυνάπτεται ή συνδέεται στη γραπτή προσφορά κατά τον χρόνο αποδοχής. Μελλοντική αλλαγή δημοσιεύεται με νέα ημερομηνία και δεν μεταβάλλει αναδρομικά υφιστάμενη συμφωνία χωρίς αποδοχή των δύο μερών.

Οι όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κανένας όρος δεν περιορίζει αναγκαστικά δικαιώματα καταναλωτή. Αν μία διάταξη κριθεί άκυρη, οι υπόλοιπες παραμένουν σε ισχύ και η άκυρη διάταξη αντικαθίσταται, στον βαθμό που επιτρέπεται, από νόμιμη ρύθμιση με το πλησιέστερο αποτέλεσμα.

Πριν από δικαστική ενέργεια, τα μέρη επιδιώκουν γραπτή και καλόπιστη επίλυση. Ο καταναλωτής μπορεί να απευθυνθεί σε αρμόδιο φορέα εναλλακτικής επίλυσης, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή. Για κάθε διαφορά αρμόδια είναι τα δικαστήρια που ορίζει η υποχρεωτική νομοθεσία. Επιλογή των δικαστηρίων της Αθήνας ισχύει μόνο όταν επιτρέπεται και δεν στερεί από τον καταναλωτή ευνοϊκότερη νόμιμη δωσιδικία.

ΤΕΛΟΣ ΟΡΩΝ